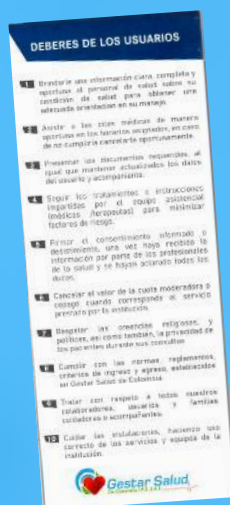




# Conoce tus Deberes y derechos



Velamos por los derechos y deberes que tienen nuestros usuarios para disfrutar de servicios de buena calidad, oportuno y con trato digno.

Canaliza sugerencias, inquietudes para mejorar la eficiencia y eficacia de nuestros servicios de salud.

## SIAU

Sistemas de información y atención al Usuario

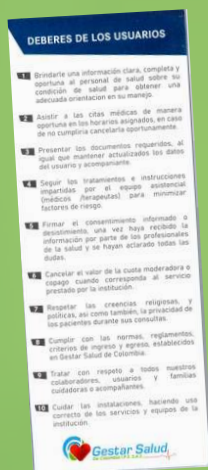




# Conoce tus Derechos

Velamos por los derechos y deberes que tienen nuestros usuarios para disfrutar de servicios de buena calidad, oportuno y con trato digno.

Canaliza sugerencias, inquietudes para mejorar la eficiencia y eficacia de nuestros servicios de salud.



## SIAU

Sistemas de información y atención al Usuario





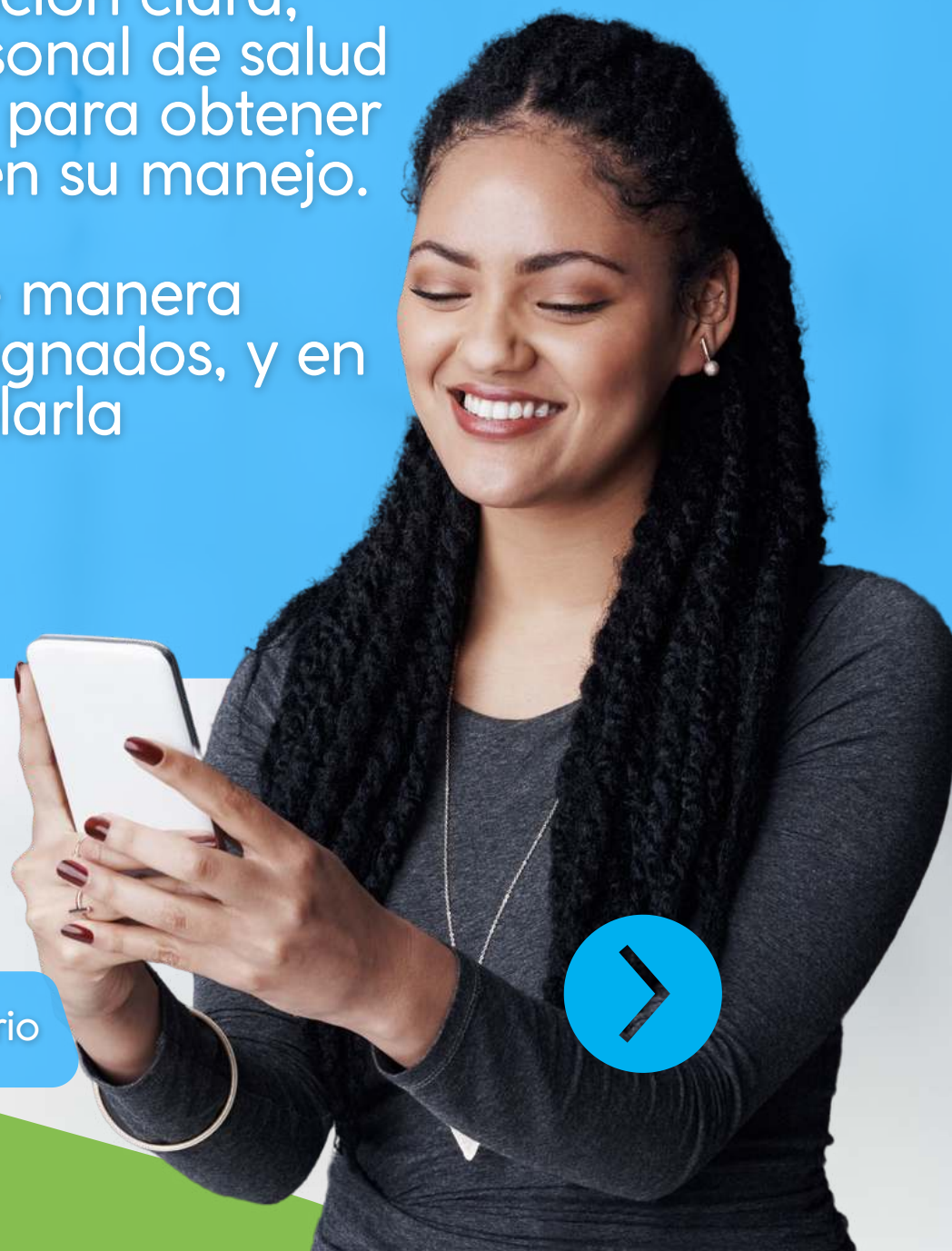
# Conoce tus Deberes



- Brinda siempre una información clara, completa y oportuna al personal de salud sobre su condición de salud para obtener una adecuada orientación en su manejo.
- Asiste a las citas médicas de manera oportuna en los horarios asignados, y en caso de no cumplirla, cancelarla oportunamente.

## SIAU

Sistemas de información y atención al Usuario



# Conoce tus Deberes



- Presenta los documentos requeridos, recuerda que siempre deben estar actualizados.
- Sigue en todo momento los tratamientos e instrucciones impartidas por el equipo asistencial (médicos /terapeutas) para minimizar factores de riesgo.

## SIAU

Sistemas de información y atención al Usuario





# Conoce tus Deberes



- Firma el consentimiento informado o desistimiento, una vez haya recibido la información por parte de los profesionales de la salud y se hayan aclarado todas las dudas.
- Cancela el valor de la cuota moderadora o copago cuando corresponda al servicio prestado por la institución.

## SIAU

Sistemas de información y atención al Usuario





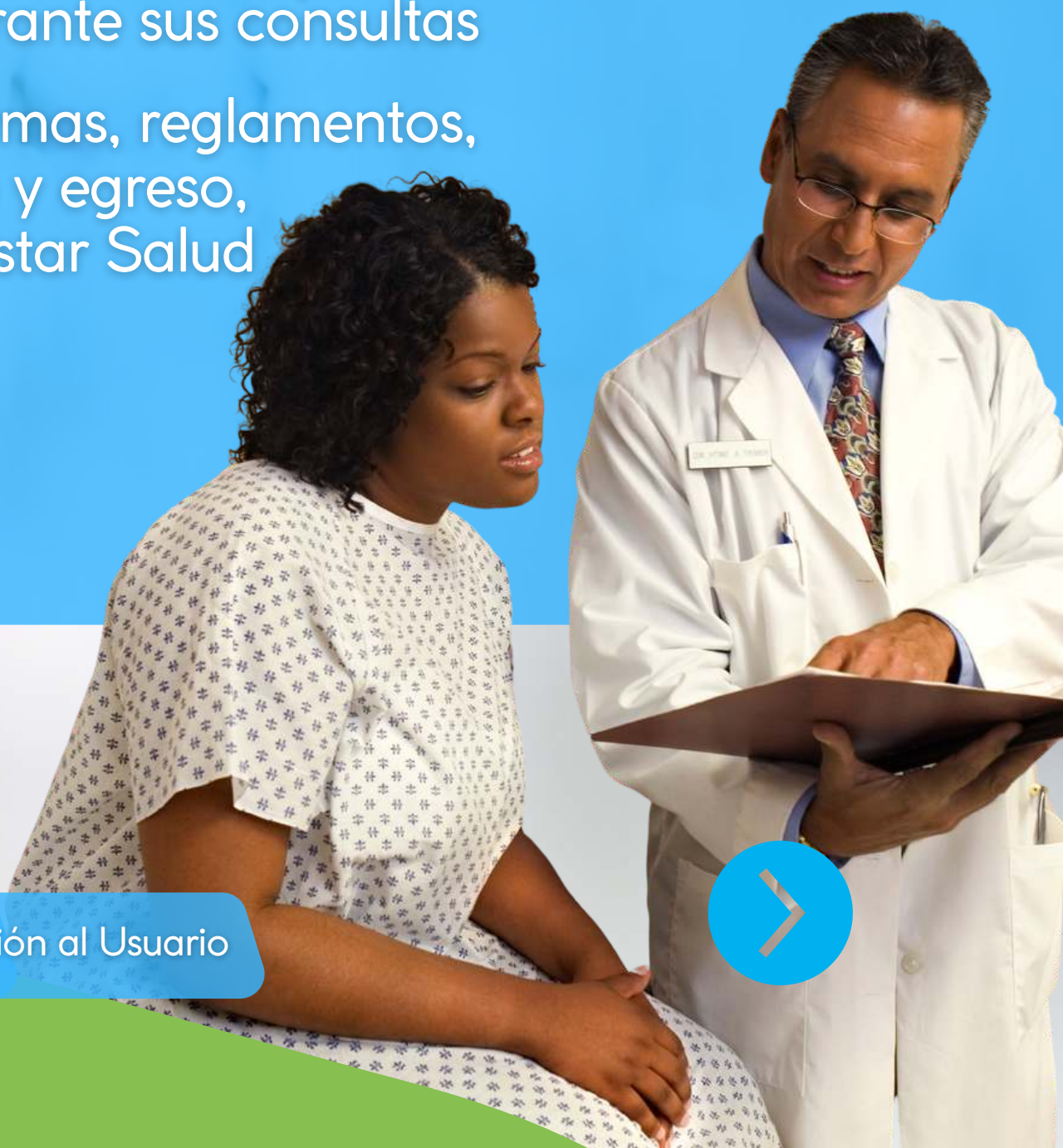
# Conoce tus Deberes



- Respetar las creencias religiosas, y políticas, así como también, la privacidad de los pacientes durante sus consultas
- Cumple con las normas, reglamentos, criterios de ingreso y egreso, establecidos en Gestar Salud

## SIAU

Sistemas de información y atención al Usuario



# Conoce tus Deberes



- Trata con respeto a todos colaboradores, usuarios y cuidadoras o acompañantes.
- Cuida las instalaciones, haciendo uso correcto de los servicios y equipos de la institución.



## SIAU

Sistemas de información y atención al Usuario



# Conoce tus Derechos



- Recibir un trato humanizado, digno, con equidad e igualdad, respetando sus creencias.
- Recibir una atención segura, oportuna y de calidad, de acuerdo a las políticas institucionales.



## SIAU

Sistemas de información y atención al Usuario





# Conoce tus Derechos

- Participar activamente en la organización y asociación para proteger sus derechos.
- Recibir información clara y completa sobre su enfermedad, cuidados y riesgos por parte de su médico tratante.

## SIAU

Sistemas de información y atención al Usuario



# Conoce tus Derechos



- Obtener de manera oportuna respuesta a peticiones, quejas, reclamos sugerencias, manteniendo comunicación clara y respetuosa nuestros colaboradores.
- Elegir libremente el médico o especialista para su atención, de acuerdo a los recursos disponibles en la institución.

## SIAU

Sistemas de información y atención al Usuario





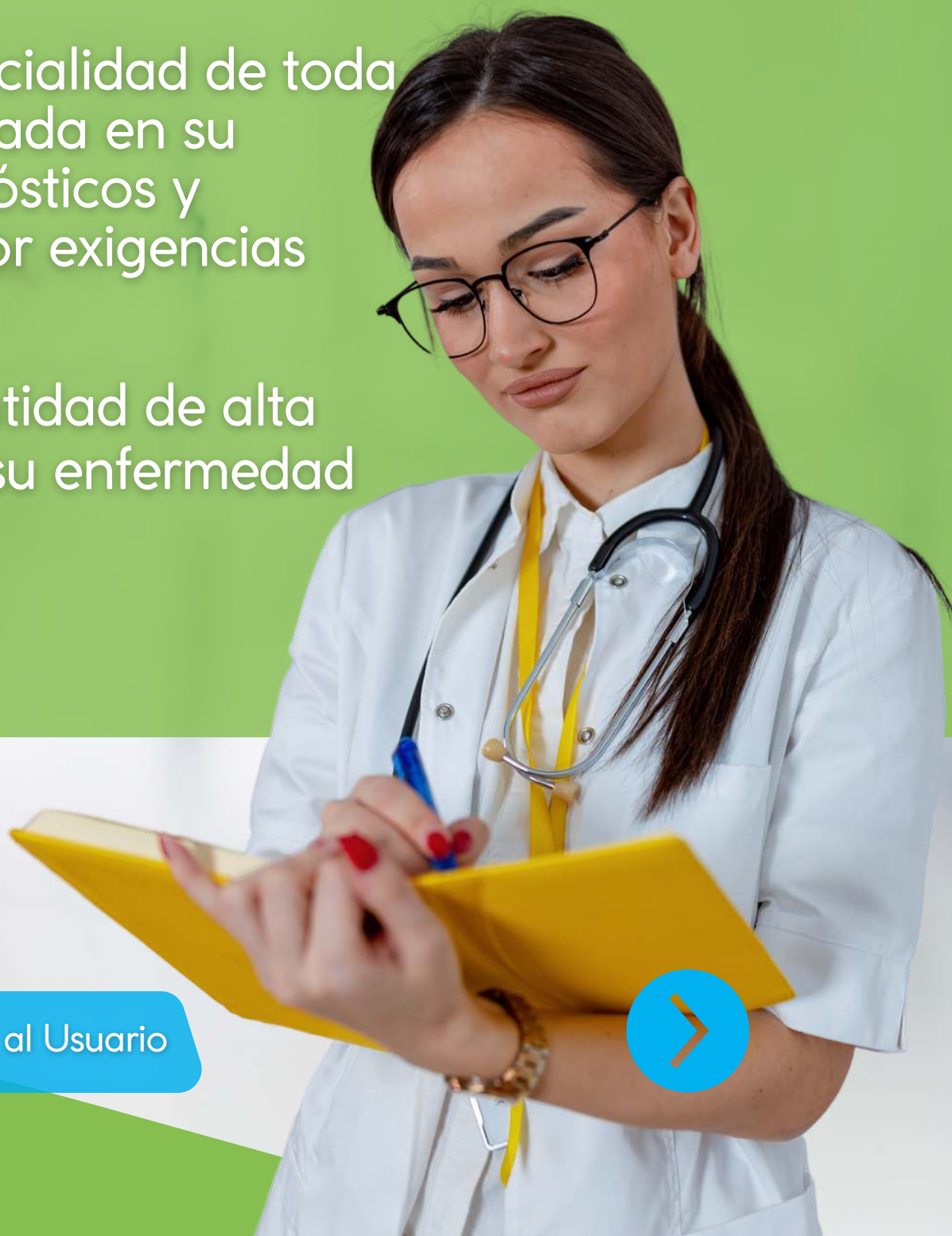
# Conoce tus Derechos



- Mantener la confidencialidad de toda la información registrada en su historia clínica, diagnósticos y tratamientos, salvo por exigencias legales.
- Ser remitido a una entidad de alta complejidad cuando su enfermedad así lo requiera.

## SIAU

Sistemas de información y atención al Usuario



# Conoce tus Derechos



- Ser orientado e informado de las políticas administrativas para la prestación de sus servicios.
- Recibir atención preferencial si pertenece al grupo de menores de cinco años, madres gestantes, adultos mayores o personas en situación de discapacidad.

## SIAU

Sistemas de información y atención al Usuario

